



## Un nuovo modo di lavorare con l'AI in *Microsoft Dynamics 365 Business Central*: Microsoft Copilot e Agents

### Microsoft porta l'AI in azienda

Le aziende che già utilizzano in *Business Central* l'assistenza di Microsoft 365 COPILOT dichiarano di aver ridotto i tempi e aumentato la produttività accelerando i risultati aziendali.

Le nuove funzionalità introdotte con gli "Agenti autonomi" e destinate ai team di vendita, assistenza, finanza e supply chain aumentano questi progressi nei processi aziendali.

Se Copilot è il tuo assistente AI e funziona per te, anche gli **Agents** operano collegati a Copilot per te o per il tuo team o per determinati ruoli nella tua organizzazione come una nuova app.

Si stima che ogni organizzazione avrà una costellazione di *agenti*, che porteranno il loro aiuto nei processi aziendali.

Copilot è il modo in cui interagirai con questi "agenti" e loro agiranno per te: dalla generazione di lead, all'elaborazione degli ordini di vendita fino all'automazione della catena di approvvigionamento.

**L'intelligenza artificiale è il ROI di oggi e il vantaggio competitivo di domani.**

L'Agente per gli ordini di vendita per Microsoft Dynamics 365 Business Central gestisce in autonomia il processo di acquisizione dell'ordine, dall'immissione alla conferma. Favorisce l'interazione con i clienti non appena ti contattano per non perdere alcuna opportunità.

*Sia Copilot che gli Agents operano in Dynamics 365 secondo i principali requisiti Microsoft in materia di sicurezza, privacy e intelligenza artificiale responsabile.*

# COPILOT in Microsoft Business Central

## Panoramica

### COME LAVORA COPILOT NELL'ERP

- Accede in tempo reale al contenuto e al contesto dei dati aziendali in Microsoft Graph
- Segue i Criteri di sicurezza, compliance e privacy ereditati da Dynamics 365
- L'utente/amministratore ha il pieno controllo su cosa usare, modificare o scartare
- È progettato per eseguire attività più sofisticate man mano che apprende

### LA CHAT CON COPILOT nell'ERP

- Puoi trovare dati aziendali: cercare e aprire i dati relativi a processi aziendali come clienti, fornitori, ordini vendita e articoli.
- Puoi organizzare i dati: raggruppare i record o eseguire calcoli come somma o media.
- Puoi ottenere spiegazioni: chiedere indicazioni dettagliate su varie attività e campi.

### AGGIUNTA DI TESTI MARKETING AGLI ARTICOLI

- Per qualsiasi articolo registrato in Business Central, puoi elaborare facilmente un testo di marketing. Questo testo può quindi essere pubblicato con l'articolo su un negozio Web o integrato nelle e-mail o altre comunicazioni con i tuoi clienti.

### MAPPATURA DI DOCUMENTI E INSERIMENTO DI RIGHE DI ORDINI DI ACQUISTO

- Automatizza il processo di acquisto migliorando il mapping e la corrispondenza delle fatture fornitore agli ordini di acquisto.
- Associa automaticamente gli ordini di acquisto alle relative fatture fornitore, anche quando queste non si riferiscono esattamente agli ordini di acquisto.
- Mappa le righe: Copilot associa automaticamente le righe della fatture elettroniche a quelle degli ordini di acquisto, aggiornando questi ultimi con i dati pertinenti.

### RICONCILIAZIONE CONTI CORRENTI BANCARI

Copilot ti assiste nella riconciliazione tramite due attività distinte:

- Creazione migliorata delle corrispondenze tra transazioni e movimenti contabili
- Per le transazioni bancarie residue per le quali non è possibile creare corrispondenze con i movimenti contabili, Copilot confronta la descrizione della transazione con i nomi dei conti C/G e quindi suggerisce il conto C/G più probabile in cui effettuare la registrazione.

### SUGGERISCE RIGHE NEI DOCUMENTI DI VENDITA

- Trova documenti per riferimento: ad esempio può trovare rapidamente ordini precedenti.
- Suggerimenti riga di vendita: può creare righe in documenti di vendita come offerte, ordini e fatture basate su input strutturati o linguaggio naturale.
- Trova prodotti: cerca prodotti utilizzando descrizioni, codici a barre e attributi.

